AVISO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Última atualização: outubro de 2026

1. Nosso compromisso com a privacidade

A ESCARPAS NÁUTICA LTDA., concessionária de serviços autorizada Volvo, valoriza a privacidade, a segurança e a proteção dos dados pessoais de seus clientes, potenciais clientes, fornecedores, parceiros e visitantes de seu site.

Este Aviso de Privacidade tem como objetivo explicar, de maneira clara e transparente, como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos os dados pessoais, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 — Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) — e demais normas aplicáveis.

Ao utilizar nosso site, entrar em contato conosco ou contratar nossos serviços, você poderá compartilhar informações pessoais necessárias para o atendimento de suas solicitações e para o desenvolvimento de nossas atividades.

Recomendamos a leitura deste documento para que você conheça nossas práticas de privacidade e os direitos que possui como titular de dados pessoais.

2. Quem é responsável pelo tratamento dos seus dados?

A ESCARPAS NÁUTICA LTDA., inscrita no CNPJ sob o nº 07.446.546/0001-10, com sede em Estr. Capitólio/Escarpas, s/nº, Zona Rural, Capitólio - MG - CEP 37930-000, é responsável pelo tratamento dos dados pessoais realizados sob sua responsabilidade, na qualidade de controladora, quando aplicável.

A empresa atua na prestação de serviços relacionados à marca Volvo, observando suas obrigações legais, contratuais e comerciais.

Este Aviso aplica-se aos dados pessoais tratados em nossos canais próprios, incluindo o site, formulários de contato e orçamento, telefone, e-mail, WhatsApp e demais canais de atendimento administrados pela empresa.

Quando o tratamento for realizado por outra empresa, inclusive pela Volvo ou por fornecedores de sistemas, cada agente será responsável pelas atividades de tratamento que realizar, conforme suas atribuições e a legislação aplicável.

3. O que são dados pessoais?

Dados pessoais são informações relacionadas a uma pessoa física identificada ou identificável.

Entre os exemplos estão nome, CPF, endereço, telefone, e-mail, endereço IP e informações que permitam identificar uma pessoa direta ou indiretamente.

Dados pessoais sensíveis são informações que recebem proteção especial pela LGPD, como dados de saúde, biométricos, origem racial ou étnica, convicção religiosa e opinião política. Nossa empresa não solicita esses dados rotineiramente por meio de seu site. Caso algum tratamento dessa natureza seja necessário, ele será realizado somente quando houver fundamento legal adequado e observância das medidas de proteção aplicáveis.

4. Quais dados pessoais podemos coletar?

Os dados coletados dependem da forma como você interage conosco e dos serviços solicitados.

4.1. Dados de identificação e contato

Podemos coletar nome completo, CPF, telefone, número de WhatsApp, endereço de e-mail, endereço residencial ou comercial e outras informações necessárias à identificação e ao atendimento.

4.2. Dados fornecidos em formulários

Quando você preenche formulários para solicitar informações, orçamento, agendamento ou atendimento, podemos coletar os dados informados voluntariamente, incluindo o conteúdo da mensagem, o serviço de interesse e as informações necessárias para responder à solicitação.

4.3. Dados relacionados aos serviços contratados

Para a execução dos serviços, podemos tratar dados cadastrais, informações sobre o veículo ou equipamento atendido, histórico de solicitações, ordens de serviço, informações de agendamento, registros de atendimento e dados necessários ao cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais.

4.4. Dados comerciais e financeiros

Quando necessário para a contratação, faturamento, cobrança ou pagamento, poderão ser tratados dados como CPF, endereço de cobrança, informações de faturamento e registros de transações.

Os dados completos de cartões ou outras informações de pagamento somente serão tratados por nossa empresa se isso fizer parte efetivamente de nossos procedimentos. Quando o pagamento for processado por terceiros, o tratamento também estará sujeito às práticas de privacidade desses prestadores.

4.5. Dados de navegação

Durante a utilização do site, poderão ser coletados dados técnicos, como endereço IP, data e horário de acesso, páginas visitadas, tipo de navegador, sistema operacional, dispositivo utilizado, origem da visita e informações obtidas por cookies ou tecnologias semelhantes, conforme as configurações do site e as preferências do visitante.

4.6. Dados recebidos de terceiros

Em situações relacionadas à prestação de serviços, poderemos receber informações de parceiros comerciais, fornecedores, sistemas de atendimento ou outras fontes legítimas, desde que o tratamento seja permitido pela legislação aplicável.

5. Para quais finalidades utilizamos os dados pessoais?

Os dados pessoais são tratados de acordo com finalidades específicas, legítimas e compatíveis com nossas atividades.

Podemos utilizar essas informações para:

- **Atendimento e relacionamento:** responder a dúvidas, solicitações, mensagens e contatos realizados pelo site, telefone, e-mail ou WhatsApp.
- **Orçamentos e agendamentos:** elaborar propostas, organizar visitas, agendar serviços e acompanhar solicitações.
- **Prestação de serviços:** executar serviços contratados, registrar ordens de serviço, realizar acompanhamentos e manter o histórico necessário ao atendimento.
- **Relacionamento comercial:** administrar oportunidades comerciais, acompanhar solicitações e apresentar informações relacionadas aos produtos e serviços de nosso interesse comercial.
- **Comunicações e marketing:** enviar novidades, campanhas, ofertas e conteúdos institucionais, quando houver fundamento legal aplicável e observadas as preferências do titular.
- **Faturamento e pagamentos:** processar transações, emitir documentos fiscais, realizar cobranças e cumprir obrigações financeiras.
- **Cumprimento de obrigações legais:** atender exigências fiscais, regulatórias, administrativas e judiciais.
- **Segurança e prevenção a fraudes:** proteger nossos sistemas, instalações, operações e usuários contra acessos indevidos, fraudes e outras atividades ilícitas.
- **Melhoria do site e dos serviços:** compreender a utilização dos canais digitais, identificar problemas técnicos e avaliar o desempenho e a experiência de navegação, conforme as ferramentas efetivamente utilizadas e as preferências de cookies.
- **Exercício regular de direitos:** preservar registros e informações necessários à defesa de direitos em procedimentos administrativos, judiciais ou arbitrais.

O tratamento poderá ser fundamentado, conforme o caso, na execução de contratos ou de procedimentos preliminares solicitados pelo titular, no cumprimento de obrigações legais ou

regulatórias, no exercício regular de direitos, no legítimo interesse, no consentimento ou em outra hipótese legal aplicável prevista na LGPD.

Quando o consentimento for necessário, solicitaremos sua manifestação de forma adequada e informaremos a finalidade correspondente.

6. Com quem podemos compartilhar seus dados pessoais?

Seus dados pessoais poderão ser compartilhados quando necessário para a execução dos serviços, atendimento de solicitações, cumprimento de obrigações legais ou realização de outras finalidades legítimas e informadas.

Esse compartilhamento poderá ocorrer com:

- **Volvo e empresas relacionadas:** quando necessário aos processos de atendimento, suporte, garantia, serviços, sistemas corporativos ou outras atividades relacionadas à nossa atuação como concessionária autorizada, observadas as responsabilidades de cada agente.
- **Fornecedores de tecnologia:** empresas responsáveis pela hospedagem do site, armazenamento de dados, manutenção de sistemas, segurança da informação e suporte técnico.
- **Plataformas de atendimento e comunicação:** fornecedores de e-mail, telefonia, WhatsApp, CRM e ferramentas utilizadas no relacionamento com clientes, quando efetivamente contratados e utilizados.
- **Prestadores de serviços de marketing e análise:** empresas responsáveis por campanhas, mensuração de resultados e análise de navegação, quando aplicável.
- **Prestadores de serviços financeiros:** instituições financeiras, operadoras de pagamento e empresas envolvidas no processamento de transações, quando necessário.
- **Autoridades públicas e órgãos competentes:** quando o compartilhamento for exigido por lei, determinação de autoridade competente ou necessário ao exercício regular de direitos.

Os terceiros envolvidos deverão tratar os dados de acordo com as finalidades aplicáveis e com as obrigações legais e contratuais pertinentes.

Não comercializamos dados pessoais como produto. O compartilhamento, quando necessário, deverá estar vinculado a uma finalidade legítima e a uma base legal adequada.

Caso algum fornecedor esteja localizado no exterior ou utilize infraestrutura internacional, eventual transferência internacional de dados deverá observar os requisitos previstos na legislação aplicável.

7. Como armazenamos e protegemos seus dados?

Adotamos medidas técnicas, administrativas e organizacionais compatíveis com a natureza dos dados tratados e com os riscos envolvidos, buscando prevenir acessos não autorizados, perda, alteração, divulgação indevida e outras formas de tratamento inadequado ou ilícito.

Essas medidas podem incluir controles de acesso, gestão de permissões, proteção de sistemas, cópias de segurança, procedimentos internos e orientação dos profissionais autorizados a acessar informações pessoais.

O acesso aos dados deverá ser limitado às pessoas que necessitem dessas informações para desempenhar suas atividades.

Apesar dos esforços para proteger os dados pessoais, nenhum sistema eletrônico é completamente isento de riscos. Caso ocorra um incidente de segurança que possa causar risco ou dano relevante aos titulares, serão adotadas as providências cabíveis, inclusive as comunicações legalmente exigidas.

8. Por quanto tempo mantemos os dados pessoais?

Os dados pessoais serão mantidos pelo período necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, considerando a natureza do relacionamento, os serviços prestados, as obrigações legais e regulatórias e a necessidade de preservar informações para o exercício regular de direitos.

Após o encerramento da finalidade, os dados poderão ser eliminados, anonimizados ou mantidos nas hipóteses autorizadas pela legislação, inclusive quando houver obrigação legal de conservação.

Os períodos de retenção podem variar conforme a categoria de informação e a finalidade do tratamento.

9. Quais são os seus direitos como titular de dados?

Nos termos da LGPD, você poderá solicitar, observadas as condições e exceções legais aplicáveis:

- Confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais.
- Acesso aos dados pessoais tratados.
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação.
- Portabilidade dos dados, conforme a regulamentação aplicável e respeitados os segredos comercial e industrial.
- Eliminação dos dados tratados com base no consentimento, ressalvadas as hipóteses legais de conservação.
- Informação sobre entidades públicas e privadas com as quais realizamos uso compartilhado de dados.

- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa, quando aplicável.
- Revogação do consentimento, quando o tratamento estiver fundamentado nessa hipótese.
- Oposição a tratamentos realizados em desconformidade com a legislação, nas condições previstas na LGPD.
- Revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, nos termos da lei.
- Peticionamento perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), quando cabível.

O exercício desses direitos será avaliado conforme as circunstâncias de cada solicitação e os requisitos legais aplicáveis. Alguns dados poderão precisar ser mantidos mesmo após um pedido de exclusão, quando houver fundamento legal para sua conservação.

10. Como exercer seus direitos ou entrar em contato conosco?

Para esclarecer dúvidas sobre este Aviso, solicitar informações sobre o tratamento de dados pessoais ou exercer seus direitos, entre em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, também conhecido como DPO.

Encarregado de Dados (DPO): Sr. Paulo Henrique Fernandes Fonseca

E-mail: paulo@escarpasnautica.com.br

No contato, recomendamos que você informe o assunto da solicitação e os dados necessários para que possamos compreender e atender ao pedido.

Para sua segurança, poderemos solicitar informações adicionais estritamente necessárias à confirmação de sua identidade, evitando que dados pessoais sejam fornecidos a pessoas não autorizadas.

As solicitações serão avaliadas e respondidas nos prazos e condições previstos na legislação aplicável.

Você também poderá apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), conforme os procedimentos disponíveis.

11. Como utilizamos cookies?

Cookies são pequenos arquivos ou identificadores armazenados no navegador ou dispositivo do visitante. Eles podem ser utilizados para permitir o funcionamento do site, lembrar preferências, compreender a navegação e, quando aplicável, mensurar campanhas ou oferecer publicidade personalizada.

Dependendo das funcionalidades e ferramentas efetivamente instaladas em nosso site, os cookies poderão ser classificados nas seguintes categorias:

Cookies necessários: essenciais para o funcionamento, a segurança e a disponibilização de funcionalidades solicitadas pelo visitante.

Cookies de preferência: permitem memorizar escolhas e configurações, quando disponíveis.

Cookies analíticos ou estatísticos: ajudam a compreender como os visitantes utilizam o site e a identificar oportunidades de melhoria.

Cookies de marketing e publicidade: podem ser utilizados para mensurar campanhas, compreender interações com anúncios ou apresentar publicidade mais relevante, conforme as ferramentas instaladas e as preferências do visitante.

Os cookies não necessários deverão ser tratados conforme as exigências legais aplicáveis e as escolhas registradas pelo usuário. Quando necessário, o consentimento será solicitado antes de sua ativação.

Você poderá aceitar ou recusar cookies não necessários e configurar suas preferências por meio do mecanismo de gerenciamento de cookies disponibilizado no site. Também poderá alterar as configurações de cookies do navegador, embora isso possa afetar algumas funcionalidades.

O uso de cookies de terceiros, quando existente, poderá envolver o compartilhamento de informações técnicas com os respectivos fornecedores, conforme as finalidades e configurações adotadas.

Gerenciamento de cookies: para que esta seção reflita a prática real da empresa, o site deverá disponibilizar um banner ou painel de preferências com opções claras para aceitar, recusar cookies não necessários e configurar as categorias disponíveis.

A relação efetiva de cookies, seus fornecedores, finalidades e prazos de armazenamento deverá ser apresentada no painel ou em uma política complementar, conforme os recursos instalados no site.

12. Links para sites de terceiros

Nosso site poderá apresentar links para páginas externas, incluindo plataformas de parceiros e canais relacionados à Volvo.

Ao acessar esses ambientes, você estará sujeito às políticas de privacidade e aos termos dos respectivos responsáveis. Recomendamos a leitura dos documentos aplicáveis antes de fornecer informações pessoais nesses sites.

A existência de um link não significa que controlamos as práticas de tratamento de dados realizadas pelo site de destino.

13. Dados de crianças e adolescentes

Nossos canais não são direcionados especificamente à coleta de dados pessoais de crianças. Caso o tratamento de dados de crianças ou adolescentes ocorra em alguma situação relacionada aos nossos serviços, ele deverá observar a legislação aplicável, incluindo as regras específicas de proteção e o melhor interesse desses titulares.

14. Atualizações deste Aviso de Privacidade

Este Aviso poderá ser atualizado para refletir mudanças em nossas atividades, serviços, tecnologias, práticas de tratamento de dados ou exigências legais e regulatórias.

A versão vigente estará disponível nesta página, acompanhada da data da última atualização.

Recomendamos consultar este documento periodicamente para conhecer eventuais alterações.

15. Contato institucional

Para questões relacionadas à privacidade e à proteção de dados pessoais, utilize o canal abaixo:

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO)

Nome: Sr. Paulo Henrique Fernandes Fonseca

E-mail: paulo@escarpasnautica.com.br

Empresa: ESCARPAS NÁUTICA LTDA.

CNPJ: 07.446.546/0001-10

Endereço: Estr. Capitólio/Escarpas, s/nº, Zona Rural, Capitólio - MG - CEP 37930-000

Este Aviso é regido pela legislação brasileira aplicável à proteção de dados pessoais, especialmente pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).